

# 組合からの 報告

## 新年互礼会の実施

1月13日(金)

協同組合恒例の新年互礼会が、ホテル・アゴラリージェンシー堺(堺市堺区)において、竹山修身堺市長をはじめ多方面から多数の来賓の方々を招き、組合員・友好企業・木材団地地区会役員ら総勢104名の出席のもと盛大に開催した。

また、祝賀会では「汚水処理場跡地再開発工事」の完成披露と、設計・監理者「株式会社三阪総合事務所」、施工者「大井建設株式会社」に浦本理事長より感謝状と記念品の贈呈が行われた。



■左から、(株)三阪総合事務所 金子信男代表取締役社長、浦本雅史理事長、大井建設(株) 大仲康司代表取締役

## クレーム対応研修会の実施

2月18日(土)・25日(土)

「教育・情報委員会」では、講師に(株)日本能率協会 コンサルティング チーフコンサルタント 大西弘倫氏を迎え、2日間に亘り協同組合2階大会議室において「クレーム対応」をテーマに研修会を開催した。(参加者:15社29名)

研修1日目はクレーム対策の基本として不具合の再発防止、未然防止を目的とした問題解決の要因追求手法(PM分析)等の基礎知識について講義を中心に進められた。

また2日目はヒューマンエラーの基礎知識、発生のメカニズム等について学んだ後、具体的な演習テーマとして「レス

トランの誤配膳」を例に、起こりうる様々な問題の現状把握と対策の立案等についてグループディスカッションが行われるなど充実した研修内容となった。

参加者は限られた時間の中、自社における様々なクレーム対応のレベルアップを目標に熱心に研修会に取り組み、充実した2日間を過ごした。

※PM分析  
不具合の「現象を物理的にその発生するメカニズムを設備・人・材料・方法の関連性で分析する」手法。



■集合写真



■講師 大西 弘倫氏



マット・モップ・清掃用具一式  
レンタルします。見積り無料!

株式会社 **ダイキチ**

商品本部  
〒597-0094 大阪府貝塚市二色南町2-11  
Tel.0724-38-4500 Fax.0724-38-4455  
南大阪営業所  
TEL.0120-208005  
FAX.0120-400894  
担当窓口:松井 亮二

松下電器代理店・関西電力認定店  
電気設備工事一式・電化製品販売、修理

有限会社 **サワノ電気**

本店  
〒587-0022  
堺市美原区平尾463-1  
TEL.072-361-7155  
FAX.072-361-5884

きたのだ店  
〒599-8126  
堺市東区大美野6-5  
TEL.072-230-0121  
FAX.072-230-0131